



RECORDATORIO IMPORTANTE



PRI está aquí, listo y dispuesto a brindarle un excelente servicio. A veces, cuando llama, estamos en la línea con otro proveedor, una oficina estatal o simplemente nos hemos alejado de nuestro escritorio brevemente.

Para recibir una respuesta y un servicio más rápidos a sus preguntas importantes, siga los recordatorios a continuación:

1. Cuando llame a la extensión o línea directa de un miembro del personal de PRI, si no responde ... Deje un mensaje con su nombre y apellido y el número de sitio. Te devolverán la llamada.
2. Cuando llame al número de teléfono de la oficina principal, si alguien no contesta ... Deje un mensaje con su nombre y apellido, el número del sitio y el nombre de la persona con la que le gustaría hablar. Nuestro personal de recepción transferirá ese mensaje a la persona correcta a la que le dejó el mensaje. Esa persona en particular te devolverá la llamada
3. La oficina de PRI está abierta al 100%, aunque para cumplir con la asistencia del personal de oficina de COVID-19, algunos empleados tienen horarios de oficina escalonados. Todo el personal, ya sea en la oficina o en forma remota, puede recibir y contestar llamadas. Sin embargo, como se mencionó anteriormente, podrían estar temporalmente atados, deje un mensaje



2021 CALENDARIOS!

¡Nos estamos preparando para producir el calendario de mantenimiento de registros comerciales 2021 de PRI!

A pesar de los desafíos de COVID-19, ¡todavía estamos abriendo un camino para que los proveedores tengan un calendario para 2021 para usar en sus hogares!

Visite nuestro sitio web para conocer los detalles:
www.providerresources.org/calendar/2021

ACTUALIZACIONES DE REVISIÓN DE ALIMENTOS EN CASA



El 1 de octubre es el comienzo de un nuevo año de contrato con PRI como su patrocinador de CACFP. Nuestras visitas de revisión de alimentos tendrán un aspecto diferente este año a partir del 1 de octubre de 2020 y hasta nuevo aviso. PRI sigue las pautas de visitas establecidas por agencias federales y estatales.

A continuación se muestran algunos recordatorios importantes para asegurarse de que sus visitas de revisión de alimentos virtuales vayan bien este año:

1. Si está abierto pero no asistirá a su programa durante la hora del servicio de comidas, o si cierra su programa de cuidado infantil por cualquier motivo, ya sea por un día o por un periodo de tiempo más largo, debe llamar y hacernos saber que estará fuera en el servicio de comidas o tener un cierre antes de que tenga lugar. El número es: 781-939-9292, si llama fuera del horario de atención, presione # 3 y deje un mensaje. Este es uno de los requisitos de su contrato.
2. Dado que no podemos visitar su programa en persona, este año intentaremos realizar visitas utilizando Zoom. Es importante para nosotros tratar de ver a los niños. Sin embargo, hay ocasiones en las que puede recibir una llamada telefónica primero o simplemente una visita telefónica real.
3. Es posible que el monitor que realiza su "Visita virtual" no sea su monitor habitual, por lo que es posible que el número de teléfono no le resulte familiar. Si no responde, dejarán un mensaje, así que escuche sus mensajes y llámelos el mismo día.
4. Aún tiene la responsabilidad de mantener su menú diario antes del servicio de comidas y la asistencia al recuento de comidas al cierre de cada día hábil. Este es uno de los requisitos de su contrato.

Agradecemos a todos nuestros proveedores de PRI por su paciencia continua mientras avanzamos e intentamos adaptarnos a la nueva forma de realizar nuestras tareas diarias debido a las restricciones y cambios de COVID-19.



Reclamar en línea en WWW.KIDKARE.COM es la forma más fácil de asegurarse de que su reclamación se envíe a tiempo y se pague lo antes posible. Es más fácil que los menús en papel y ¡ES GRATIS! ¡Llámanos hoy para comenzar!