



LA IMPORTANCIA DE LEER SUS INFORMES DE ERROR

Cada mes, a medida que PRI procesa su reclamo, el Sistema de menú de minutos genera un informe de error de reclamo que muestra los errores que podrían causar una deducción.

Es importante cada mes leer y comprender este informe. Si lo hace, le permitirá hacer correcciones a los errores de su menú, reduciendo así la posible pérdida de reembolso.

Dependiendo de cómo presente su reclamo, tiene acceso a su "Informe de errores" de una de dos maneras.

Proveedores en papel Menú escaneable:

1. Si envía su reclamo utilizando menús escaneables en papel, PRI le enviará una copia de su "Informe de errores" al final del reclamo junto con una "Hoja de información de reclamos" actualizada.

Los proveedores en KidKare basados en la web sigan los siguientes pasos:

1. Ingrese a su cuenta.
2. Vaya a la pestaña "Informes".
3. En el menú "Seleccionar una categoría", elija "Declaraciones de reclamo".
4. En "Seleccione un informe", elija "Resumen y error de reclamo".
5. Seleccione el mes que desea ver y haga clic en el botón "Ejecutar".
6. Revise cualquier error en el informe

Si no se cometieron errores, verá un "Felicitaciones"

RECORDATORIO DE INSCRIPCIÓN DE NIÑOS

Al inscribir a un nuevo niño en PRI, asegúrese de separar la copia blanca (para la oficina) de la copia amarilla (para sus registros), antes de enviarla a la oficina de PRI. Es un requisito que mantenga una copia de todas las inscripciones de niños en su programa.

Proporcionamos formularios de inscripción para niños con copia al carbón "NCR" para que le resulte más conveniente cumplir con este requisito.

ACTUALIZACIÓN DE ENTRENAMIENTO REQUERIDO

Los entrenamientos de PRI para el año fiscal 2020 en inglés y español ahora están disponibles para que los complete en línea. Si necesita instrucciones sobre cómo acceder a ellos o configurar su cuenta, llame al número de la oficina principal de PRI. Los títulos de este año están a continuación:

1. **Documentación de comidas**-mantenimiento de registros,
2. **Vegetales & Frutas**-Nutrición
3. **Mejores prácticas de prevención & desinfección de asfixia**- inocuidad de los alimentos / desinfección

Los monitores están en el proceso de entregar la versión en papel del estudio del hogar. Le pedimos que los complete temprano y envíe el cuestionario de regreso.

Además, estamos en el proceso de traducirlos al portugués.

PLAZO DE RECLAMACIÓN Y FECHA DE PAGO

Este es un recordatorio de los plazos para sus reclamos y cómo afecta cuando le pagan.

"Garantizado": los reclamos recibidos antes del día 3 de cada mes tienen garantía de pago el día 20 del mes. Su pago siempre tendrá fecha del 20. Se lanzará el día 20 o el siguiente día hábil si el día 20 es feriado o fin de semana. Tenga en cuenta que solo podemos cubrir los fondos iniciales de un mes. Si por algún motivo los pagos estatales se retrasan dos meses o más, no podemos garantizar el vigésimo pago para el mes siguiente hasta que se nos pague. Esto es, sin embargo, una ocurrencia muy rara.

"1ra factura": las reclamaciones recibidas el 4 o 5 del mes estarán en la primera factura al estado pero NO se pagarán en la fecha de pago garantizada. Estos pagos se preparan con anticipación y están fechados para el 21, pero se retienen hasta que PRI reciba los fondos. Si ve que su reclamo ha sido pagado con una fecha del 21, significa que está listo para ser liberado y pagado de inmediato una vez que el estado pague el PRI. Esto se hace para acelerar su lanzamiento una vez que nos pagan.

"2da factura / factura tardía": las reclamaciones recibidas después del 5 del mes pueden ir a la factura tardía al estado y pueden demorar hasta 90 días para el pago.



La Reclamación en línea en WWW.KIDKARE.COM es la forma más fácil de garantizar que su reclamación se envíe a tiempo y se pague lo antes posible. ¡Es más fácil que los menús en papel y ES GRATIS! ¡Llámenos hoy para comenzar!