



Provider's Food Program

Enero 2015

Boletín de Noticias

Errores Relacionados con la Visita

Las visitas a su casa son hechas cada 3 a 4 meses. Esto es requerido por el USDA como parte de la participación en el Programa de Comida. Durante esa visita, hay toda una serie de cosas que estamos obligados a revisar. Vamos a ver un ejemplo y cómo puede efectuar su reclamo.

Menús No al Día

Un problema común encontrado durante las revisiones al hogar es que los menús no se mantienen al día. Cuando el monitor revisa esto, ella tiene la obligación de informar que los menús no se han hecho.

¿Cuál es el resultado de este hallazgo? Usted no puede ser reembolsado por esas comidas que no fueron escritas a tiempo!

Si el Monitor ve que no ha estado escribiendo sus menús hasta a la fecha, se verá obligado a rechazar los días previos a la visita que no se hayan contabilizado. Eso significa que no puede llenar esos días de todos modos y esperar a recibir el reembolso de esas comidas. Se trata de una parte de los requisitos del USDA que la asistencia y los menús se registren al punto de servicio.

Cuando esos menús se presentan a la oficina, las comidas se rechazan de forma automática en nuestro sistema de Minute Menú. Una nota acerca de este error aparecerá en el informe enviado a usted (como ya comentamos el mes pasado).

PROVEEDORES USANDO EL WEB

Si usted presenta su reclamo usando el Internet, usted no recibirá su informe de error por correo. Para ver el Informe de Errores por favor siga las instrucciones siguientes: Ir a la **Reclamo> Revisar Reclamo> doble clic en el mes del informe de errores que desea ver> Resumen del Reclamo y Reporte de Errores.**

¡No se olvide, depende de usted MIRAR el informe y leer lo que dice!

A veces, un proveedor va a pensar que el Monitor simplemente no le cae bien y está siendo injusto para ellos rechazando esas comidas. Por favor entienda que esto no es cierto. No hay nada que nos gustaría más que ver a usted, el proveedor, reciba el reembolso total de las comidas que sirve.

Sabemos que todos ustedes están trabajando muy duro para tener el mejor cuidado de los niños. Hay un muchas cosas que hay que hacer malabares durante el día para hacer el mejor trabajo. Por favor no se olvide de mantener esos menús hasta al día para que el monitor no tenga por qué deducir las comidas en absoluto!

NO ESTAR EN CASA

Los niños les encanta las Excursiones! Puede ser una experiencia tan gratificante para el llevar a un niño en un viaje al zoológico o un museo y ver la maravilla en su rostro a medida que experimentan algo nuevo. Y sin duda todos esperamos la primavera cuando todo el mundo puede finalmente salir a la calle y disfrutar del clima nuevo!

Por favor, no olvide que es parte de sus requisitos del contrato el llamar a nuestra oficina para hacernos saber en cualquier momento que no estará en casa durante los horarios de servicio de comida. No hay ningún problema con estar fuera del hogar, pero por favor llámenos cuando lo haces durante el servicio de comida.



¿POR QUE?

¡No es que estamos vigilandola o que nos vamos a quejar si usted toma demasiadas excursiones! Es simplemente que se le requieren a nuestros monitores visitar su casa sin previo aviso. Como parte de las regulaciones del USDA, estamos obligados a realizar visitas sin decirle que vamos a llegar. Muy a menudo, nuestra monitora inicia el viaje hasta llegar a casa de un proveedor sólo para encontrar ¡a nadie allí!

Esto no sólo es una pérdida de gas y tiempo, pero se convierte en un problema para usted como proveedor si nunca notifica a la oficina. Recuerde, el USDA le requiere a usted que no deje saber. El NO llámanos es una violación de su contrato. Ha ocurrido anteriormente que el Monitor llega a la casa del proveedor como parte de una auditoria realizada por el Estado. Ella puede estar acompañada por un Agente del Estado, que luego toma nota del hecho de que usted, el proveedor, no siguió los procedimientos correctamente. ¡Esto puede terminar en un aviso de deficiencia seria si ocurre de nuevo!

No queremos ver a alguno de ustedes a través de ese problema, así que por favor asegúrese de llamarnos y ¡no será culpado por ello!

¡Disfrute el clima! ¡Disfrute de los niños! Sólo tiene que llamarnos primero y usted nunca tendrá un problema!

NOTE: Using the Minute Menu Web Kids program makes claiming much easier!
Call us today to find out how to switch to Web Kids for FREE!

360 Merrimack Street, Suite 44 • Lawrence, MA 01843 • (781)-939-9292
This institution is an equal opportunity employer.