

**¡Entrenamientos de
Proveedor!**
Le recordamos que es muy
importante que usted se mantenga
al día con sus entrenamientos!
Durante la visita, el monitor va a
revisar que usted haya completado
todos los entrenamientos de este
año!

VISITAS DE MONITOR

Cuando su Monitor visita su casa, por lo general es una sorpresa para usted. Este es un requisito del USDA que al menos 2 visitas cada año no sean anunciadas.

Deje que el monitor entre...

Parece bastante obvio, pero es muy importante que usted deje el monitor entrar en su casa cuando la visita. Han habido ocasiones en que un Proveedor se ha negado a permitir que el Monitor entre.

El No permitir que su Monitor entre en la casa puede terminar en grandes problemas para usted. Esto es debido a que es parte de su contrato y es un componente clave para permanecer elegible para recibir los reembolsos. Además, si ella se va entonces ella tendrá que volver otro día de todos modos ...

Esto es lo que puede pasar:

1. Usted no deja entrar a su monitor.
 - a. El monitor va a regresar.
2. Usted no deja que su monitor entre por una segunda vez.
 - a. La oficina se contacta con los padres para una auditoria.
 - i. Si la auditoria de padres resulta bien, el monitor intentara seguir visitandola.
 - b. Si la auditoria de padres no concuerda con sus reclamos de comida:
 - i. Se comienza una investigacion.
 - ii. Esto podría llevarla a ser Seriamente Deficiente.
 1. Si el proceso de Deficiencia Seria falla a su favor podria ser expulsada del Programa de Comida CACFP por 7 años.

¡NADIE quiere que eso suceda!

Por favor, tenga la seguridad de que no es nuestra meta el tratar de "capturarla" cometiendo un error. Es simplemente la forma en que el programa funciona. Nos esforzamos para que nuestras visitas sea tan simples y fáciles como podamos, así que por favor colaboren con nosotros para evitar cualquier problema. Trabajando juntos podemos asegurarnos de que todo va bien y que siga recibiendo el reembolso en el momento oportuno!



PROVEEDORES QUE RECLAMAN POR INTERNET

¿ESTÁ SU COMPUTADOR TENIENDO PROBLEMAS?

Si el equipo está teniendo problemas, asegúrese de que usted está guardando copias en papel de todas sus hojas de asistencia. Muy a menudo, los proveedores terminan siendo deducidos por las comidas que han sido servidas apropiadamente, pero no se han registrado de forma inmediata. Cuando su monitora la visita, ella estará buscando sus registros de asistencia. Si el equipo no está funcionando y usted no tiene copias en papel, entonces usted podría terminar perdiendo todas las comidas por no tener un borrador! Para asegurarse de que esto no suceda, mantenga siempre una copia en papel hasta que realmente haya registrado la comida en el computador.

SUGERENCIAS

Tenga toda su documentación en el archivo a mano y listo para la visita de su monitor. Entonces será fácil de encontrar cuando visiten su casa.

Mantenga un buen registro para su reclamación. Su monitor revisara su asistencia y registros de comidas. Si todos están en orden, entonces usted no tendra ninguna deduccion.

Mantenga una lista de esas pequeñas preguntas que tenga sobre el reclamar correctamente en su refrigerador. Luego, cuando el monitor llegue, mirelo y pidale ayuda!

**NOTE: Utilizando el programa Web Kids hace reclamando mucho más fácil!
Llámenos hoy para averiguar cómo cambiar al Web Kids GRATIS!**

360 Merrimack Street, Suite 44 • Lawrence, MA 01843 • (781)-939-9292

Esta institución es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades.