



Lembrete Importante



PRI está aqui, pronto e disposto a dar-lhe um excelente serviço. Às vezes, quando você liga, estamos na linha com outro provedor, um escritório do Estado ou simplesmente nos afastamos da nossa mesa brevemente. Para receber uma resposta e serviço mais rápido às suas perguntas importantes, por favor siga os lembretes seguintes:

1. Ao ligar para uma extensão ou linha direta de uma pessoa do PRI, e eles não atenderem...Deixe uma mensagem com seu primeiro e último nome, e o número do seu site. Será chamado de volta.
2. Ao ligar para o número de telefone do escritório principal, e ninguém atender....Deixe uma mensagem com seu primeiro e último nome, o número do seu site, e o nome da pessoa com quem deseja falar. Nossa equipe de recepção vai transferir essa mensagem para a pessoa correta para quem você deixou a mensagem. Essa pessoa em particular vai chamá-lo de volta.
3. O escritório do PRI está 100% aberto, mas para estarmos em conformidade com COVID-19, alguns funcionários têm horários de escritório diferentes. Todos os funcionários, quer no escritório ou remoto podem receber e atender chamadas. No entanto, como mencionado acima eles podem estar temporariamente ocupados, por favor, deixe uma mensagem.



Calendários para 2021!

Estamos nos preparando para produzir o Calendário de Manutenção de Registros para 2021 da PRI

Apesar dos desafios do COVID-19, ainda estamos a arranjar maneira para os provedores terem um calendário para 2021 que possam usar em suas casas!

Por favor, visite o site onde encontrará mais detalhes:
www.providerresources.org/calendar/2021

Atualizações nas Visitas Domiciliares



1 de Outubro é o início de um novo ano de contrato com a PRI como seu patrocinador da CACFP. Este ano a partir do dia 1 de Outubro, as nossas visitas para revisão alimentar serão diferentes, até nova informação.

PRI está seguindo as diretrizes para visitas domiciliares definidas por agências federais e estaduais.

A seguir, encontram-se alguns lembretes importantes para nos certificarmos de que a sua revisão alimentar virtual corra da melhor maneira possível:

1. Se você estiver aberto, mas não vai estar em casa durante certa refeição, ou se fechar a creche por qualquer razão, quer seja por um dia ou por um longo período de tempo, deve-nos contactar e informar-nos que irá estar fora durante certa refeição ou de que vai estar fechado antes que tal ocorra. O número é: 781-939-9292, se telefonar depois de estarmos fechados, ligue #3 e deixe uma mensagem. Este é um dos requisitos do seu contrato.
2. Já que não podemos visitar seu programa pessoalmente, este ano vamos tentar fazer as visitas através de Zoom. É importante tentarmos ver as crianças. No entanto, há momentos em que você pode receber um telefonema primeiro ou receber apenas uma visita telefônica.
3. O monitor fazendo a sua "visita virtual" pode não ser o seu monitor usual, The monitor conducting your "Virtual Visit" may not be your regular monitor, então o número de telephone pode não ser familiar, se não atender, eles deixarão uma mensagem. Por favor, ouça suas mensagens e responda nesse mesmo dia.
4. Ainda tem a responsabilidade de manter os menus diariamente antes do horário da refeição, e manter a participação nas refeições no fim de cada dia. Este é um dos requisitos do seu contrato

Agradecemos a todos os nossos provedores do PRI por sua paciência contínua à medida que avançamos e tentamos nos adaptar à nova maneira de cumprir as nossas tarefas diárias devido às restrições e alterações do COVID-19



Fazer o seu "claim" on-line no WWW.KIDKARE.COM é a maneira mais fácil de garantir que a sua reivindicação seja enviada a tempo e paga o mais rápido possível. É mais fácil do que menus de papel e é grátis! Chame o escritório ainda hoje!